



AMBASSADÖRSKAP

KVALITETSSÄKRA DINA KUNDMÖTEN.

Hur kan jag i min roll påverka företagets utveckling och försäljning? Hur blir jag en ambassadör för företagets varumärke?

FINNVEDEN SÄLJKRAFT AB

-vi maximerar din försäljning!

MÅLGRUPP

Utbildningen vänder sig till dig som träffar kunder i icke säljroll, t.ex. servicetekniker, reparatörer, montörer m.m, men utbildningen kan också ses som en allmän ambassadörsutbildning för alla på företaget.

MÅL MED UTBILDNINGEN

Kvalitetssäkra företagets ambassadörer. Deltagarna får kunskaper och ökad medvetenhet om hur de påverkar företagets varumärke och resultat.

UTBILDNINGSFORM/PEDAGOGIK

Utbildningen genomförs främst som lärarledda kurs-tillfällen, men innehåller även självstudier. Atmosfären är öppen och bygger på ett högt engagemang och aktivt deltagande.

Kan med fördel kombineras med Kund-EKG.

UTBILDNINGSSINNEHÅLL

- Rollen som servicegivare och bemötare.
- Att bära upp ett varumärke.
- Få nöjdare kunder och ökad försäljning.
- Klagomålshantering och problemlösning.
- Hur gör jag succé i kundmötet?
- Jag – den avgörande faktorn!

Omfattning: Utbildningen omfattar 1 dag.

Deltagare: 20 personer/kurstillfälle

Plats för genomförande:

Värnamo, Jönköping, Göteborg.

Vid önskemål kan utbildningen genomföras företagsförlagd.

Utbildare: Finnveden Säljkraft AB

Anmälan: utbildning@finnvedensaljkraft.se

Kontakt:

Johan Sandahl, 0725-25 00 07

Jonas Gallneby, 0706-88 18 47

Josefin Erlandsson, 0706-20 72 01

www.finnvedensaljkraft.se